

# 武汉图书馆“十三五”发展规划

## 一、“十二五”期间图书馆事业发展回顾

“十二五”期间，武汉市委、市政府率先出台了《关于打造“文化五城”建设文化强市的意见》，提出打造“读书之城”，力争使武汉成为中国最爱读书的城市之一，并研究通过了《“读书之城”建设实施方案》。2014年，我国首部关于全民阅读的地方政府规章《湖北省全民阅读促进办法》正式颁布，标志着全省全民阅读发展进入法制化、规范化的轨道。为了进一步推动武汉“读书之城”建设，武汉市也发布了《全民阅读综合评估指标体系》，将推进全民阅读评价由“模糊定性”向“科学考量”转变。在此背景下，武汉图书馆坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，强化党组织建设，利用全市文化事业建设给予的保障与政策支持，发挥全市公共图书馆中心馆的引领作用，积极推进公共图书馆服务体系建设，推进总分馆体系建设，推进借阅流通服务网络建设，通过提升基础服务、采纳新兴技术、打造阅读品牌、强化社会教育职能、加快数字图书馆建设等方式，顺利完成了“24小时自助图书馆”项目建设、“全市公共图书馆通借通还”项目建设、“武图悦读”品牌活动建设、汤湖分馆开放运行等“十二五”规划制定的各项工作和目标，为促进武汉市“文化五城”建设，支持全市经济社会发展做出了应有的贡献。先后两次被评为国家一级图书馆、全国首批“数字图书馆推广工程”试点单位、全国“全民阅读示范基地”、湖北省“十佳图书馆”、省市级文明单位等荣誉称号。现将五年来取得的主要成绩列下：

### 1、夯实各项基础服务，社会效益显著提升。

“十二五”期间，武汉图书馆坚持365天对外开放，每天开放时间长达12小时，基本服务项目全部免费。相继开展了文献借阅、OPAC查询、参考咨询、馆际互借、文献传递、讲座展览等多项服务内容；推出了400服务专线、无线wifi、数字资源、网上预借/续借、移动图书馆、微信服务平台、市民之家分馆暨数字阅读示范基地等多项服务举措；打造了“武图悦读”“武图之声”等知名

读书活动品牌；实施了武汉市惠民“十件实事”之武汉市24小时自助图书馆和武汉市公共图书馆通借通还工程建设等项目，形成了覆盖全市、持续发展的全民阅读活动平台，通过建立阅读推广的长效机制，有效引导全民参与、热爱阅读。

针对未成年人与特殊群体服务方面，武汉图书馆也开设了青少年阅览室、视障人士阅览室、进城务工人员专用书架、残疾人和老年读者专座，为特殊群体提供免费办证、电话预约、送书上门等便利服务。通过这些形式多样的服务内容、丰富有趣的读书活动以及有力的宣传推广，全馆各项服务指标得到大幅提升，年均接待到馆读者由150万人次增至220万人次，数字资源（含网站信息资源）点击浏览量由100万次增长至700万次，年均新闻媒体、网络对我馆各类新闻报道年均达150次以上。

## **2、加大创新力度，服务范围和水平持续增强。**

“十二五”期间，武汉图书馆积极探索服务新方式，深化服务层次、拓宽服务领域、创新服务项目，为读者提供更加便捷、高效的创新服务，相继增设了第四代汽车图书馆、24小时自助图书馆、自助借还书机、电子书下载机、自助办证机、报刊电子阅览器等一系列新技术设施设备，推出了移动图书馆APP、400服务电话、新浪微博、腾讯微信公众号、市民学堂网上课堂等一批新的互联网+服务项目。在数字资源服务方面，武汉图书馆数字图书馆囊括了维普信息资源、万方数据资源、天方有声图书馆等商业性数据库资源；武图讲座、武图展览、馆藏书刊目录、武汉地区抗日战争史等自建数据库资源及通过与国家图书馆搭建的虚拟网，总量达143TB。据统计，“十二五”期间，数据库资源年均访问达百万次以上，下载量达数百万篇次，服务效果显著。

## **3、依托重点建设项目，搭建覆盖全市、惠及全民的图书馆服务体系。**

“十二五”期间，武汉市委、市政府不断加大对图书馆事业发展的投入，在2012年、2013年，连续两年将“建设24小时自助图书馆”、“武汉市公共图书馆通借通还工程”列入武汉市惠民“十件实事”。2014年，武汉市经济技术开发区也将建设完成的汤湖图书馆委托交付武汉图书馆进行管理，开创了“区建市管”的新型管理模式，解决了多年来开发区没有图书馆的尴尬局面。在此基础上，武汉图书馆广泛引用数字搜索技术、物联网技术、大数据分析等手段，将读者服务由馆内（阵地服务）延伸至馆外（街道、乡镇、社区流动服务），由线下

（借阅、参考咨询等基础服务）延伸至线上（基于 Internet 的信息咨询、网络办证、网络续借、资源下载等），积极围绕“24 小时自助图书馆”、“汽车图书馆”、“通借通还”等项目，形成了以市级图书馆为业务中心馆、区级图书馆为区级业务总馆、街道社区图书室为区级业务分馆、24 小时自助图书馆、流动图书车为补充的“中心馆—总分馆”服务体系。

#### **4、分馆建设。**

2012 年，武汉图书馆“市民之家”分馆正式启用，该馆是依托先进信息技术和丰富数字馆藏，在武汉“市民之家”建立的智慧图书馆数字阅读示范基地。馆内配备了触摸一体机、电子读报机、全媒体阅读器、自助图书馆服务机等高端文化服务设施，最大程度地满足市民文化需求，助推武汉“读书之城”建设。

2015 年 4 月，武汉图书馆汤湖分馆正式开放，该馆由武汉经济技术开发区投资兴建，委托武汉图书馆管理运营，馆舍建筑面积 4375 平方米，采用全开放式设计理念，被媒体及市民誉为“最美图书馆”。前三季度，汤湖分馆接待到馆读者 27 万人次，书刊外借 11 万册次，并与武汉地区公共图书馆实现了文献资源通借通还。开馆以来，国家、省、市各级领导莅临汤湖图书馆考察调研，对汤湖图书馆各项工作给予肯定，认为其服务创新，管理到位，方便了职工群众享受公共文化资源。

#### **5、图书馆通借通还服务。**

武汉市公共图书馆通借通还工程于 2008 年启动，2013 年被列入市政府十件实事，项目建设目前已顺利完成。目前，全市市、区级图书馆业务应用系统已统一更换为 Interlib 集群管理系统，建立起武汉地区公共图书馆统一检索目录，统一了馆代码规范、读者证条码规范和图书条码规范，并在武汉图书馆、全市十三个区级公共图书馆、汤湖分馆、50 台 24 小时自助图书馆乃至部分基础条件较好的社区街道图书馆（如宝丰街图书馆）之间实现了文献的通借通还工作，为读者借阅提供了很大程度的便捷。

#### **6、24 小时自助图书馆服务。**

2014 年，武汉市“24 小时自助图书馆”全面建成开放，分布在 7 个中心城区和 3 个开发区的商业步行街、文化广场、公园、大型社区等人流密集、交通便利的公共区域，为广大市民提供 24 小时自助借还书、图书续借、文献查询、数

字资源利用及武汉地区公共文化信息发布等多项服务，项目具有藏书量最多、最智能、最全服务功能的三大特色，不仅仅是传统图书馆基础服务的浓缩，更是数字图书馆服务平台和公共文化信息发布平台。中央电视台、中国文化报、人民网、新华网等 20 多家媒体都进行了专题报道和宣传。省委常委、市委书记阮成发亲笔批示对 24 小时自助图书馆建设服务工作予以肯定和鼓励。

### **7、流动汽车图书馆服务。**

截至 2015 年，武汉图书馆在全市各区、乡镇、街道等区域设置了 74 个相关服务点，这些服务点坐落在全市城乡各个角落，形成了一张覆盖全市的阅读服务网络。而串联起这些服务点的则是武汉图书馆流动汽车图书馆，该车身兼借阅、服务、活动三大功能，依托“设备+技术+资源”的核心理念而建，读者登车即可使用无线网络尽享馆藏全部数字资源；名家论坛的忠实粉丝也可以利用车载投影设备随时随地观赏大师讲座；3000 册纸书、200 万册电子书、1 万多册电子期刊，社区广场、田间地头，任民众按需享用。

### **8、打造读书活动品牌，推广全民阅读。**

“十二五”期间，武汉图书馆持续开展各类型读书活动，年均达 300 场，在全市常驻人口 1000 万的基础上，每万人年均参与活动次数为 197 次，社会效益十分显著。

武汉图书馆读书活动以“武图悦读”为主题品牌，通过全馆联动、统一组织、统一命名、统一形象标识、整合归纳、固定举办频率等方式，按照“读者主导、内容丰富、形式多元、充分互动”的思路，形成了“名家论坛”、“社科讲坛”、“市民学堂”、“武图展览”、“读者沙龙”、“小图爱阅”、“i 品书香”、“流动书香”等八个活动品牌，年均参与读者达百万人次，“十二五”期间相继荣获武汉市“十大品牌读书活动”榜首、武汉市“十大阅读基地”、“全国全民终身学习活动品牌 100 强”品牌称号。

与此同时，武汉图书馆联合 FM101.8 频率推出了跨界融合、服务延伸的阅读推广活动——“武图之声”，该栏目一经播出，社会反响强烈，时段收听率很高，入围全市十八家电台中同时段前三甲；联合武汉市教育电视台开通了“名家论坛”讲座转播，收视率也达到 1 个点，5 年来受益观众达 2000 万人次，效果显著。

### **9、推广数字阅读，建设高标准数字图书馆。**

“十二五”期间，武汉图书馆制定了《数字图书馆推广工程武汉图书馆设备使用及管理规范》、《数字图书馆推广工程武汉图书馆工作守则》等管理规范，委托国家图书馆制定了《武汉市数字图书馆建设方案》。馆内数字资源数据库总数量已达 37 个，总容量达 143T，其中可以远程访问的数据库 25 个，占到可访问数据库总数的 68%。

与此同时，武汉图书馆依托数字图书馆推广工程积极面向政府机关、科研院所等展开各项参考咨询服务，展开各项针对弱势群体如青少年、老年人、农民工的服务。配合数字图书馆推广工程组织各类活动，进一步发挥了数字图书馆的功效。

#### **10、加强馆际合作，推动行业联盟，促进了资源的共建共享。**

“十二五期间”武汉图书馆与国家图书馆、上海图书馆多次广泛开展深层次合作，依托各自资源优势，借力发力，协同发展。一是在 2012 年，国家图书馆与武汉市人民政府签署了《战略合作框架协议》，向武汉图书馆赠送了 120TB 的数字资源。通过战略合作，武汉图书馆取得了市政府在政策和资金上的支持，推动了馆际间文献资源交流与技术互惠，提升武汉图书馆的公共文化服务能力；二是积极与其它图书馆合作，成立讲座、展览联盟，将引进的优秀展览资源在全市市、区公共图书馆、武汉地区图书馆联盟成员单位、武汉图书馆流动服务点等处开展巡展，整体提升武汉地区图书馆办展水平，提高了资源的使用能效；三是开展跨区域、跨行业的馆际互借与文献传递工作。先后与国家图书馆、上海图书馆、CALIS 华中地区中心等单位签定了馆际互借与文献传递服务协议；四是开展联合编目工作。参与国图、上图联合编目中心、地方版文献联合采编协作网深圳网络中心联合编目工作，这项工作曾荣获“全国图书馆联合编目中心数据质量监督奖”。

#### **11、成立武汉地区公共图书馆、高校图书馆联盟。**

2012 年。武汉图书馆与武汉地区高等院校图书馆、科研院所图书馆、公共图书馆、企业图书馆和中小学图书馆等各类型图书馆自愿联合发起成立“武汉地区图书馆联盟”，在联盟成员馆间建立资源共享机制，承诺实现“一馆办证、多馆通行”、“一卡借阅、就近还书”、“一馆藏书、各馆共享”、“一馆咨询、多馆服务”、“一馆讲座、各馆转播”、“一馆展览、多馆巡展”、“一馆一品、

多样服务”等七项惠民文化服务。目前，已在联盟成员馆间建立起资源共享机制，集合联盟成员馆专家人才优势，搭建起联合参考咨询服务平台，提供专题咨询、专业文献查阅、科技查新服务，支持高层次的政治、经济、技术、文化研究。此外，武汉图书馆还依托该联盟内的成员馆之间的合作，向社会提供科技查新服务。

### **12、推进法人治理结构改革工作。**

“十二五”期间，在武汉市委市政府的正确领导下，在市文化局、市编办的支持及指导下，我馆积极推进法人治理改革工作。2014年6月，我馆组建了法人治理结构工作专班，开始着手《武汉图书馆理事会章程》的起草，至2015年10月，《武汉图书馆理事会章程（试行）》正式出炉，为全馆法人治理的顺利实施打下了坚实基础。

### **13、加强人才队伍建设,做好职工继续教育工作。**

“十二五”期间,武汉图书馆不断改进和完善统一招聘、社会化用工、业务外包、志愿者队伍建设,相关规章制度推陈出新,形成了多元化的用人机制。截止2015年底,全馆在编员工152人,其中本科及以上学历占75%,高级职称人员36人,人员规模与结构更趋合理,全员岗位聘任工作有序开展,管理干部队伍进一步实现专业化。

武汉图书馆积极开展职业能力培训,每年均制定有继续教育培训计划,按计划相继开展诸如:《诚信建设读本》学习、“应知应会”测评、中层干部管理能力培训、法人治理结构研讨班、interlib系统培训、阅读推广与当代图书馆员的使命等馆员技能培训与管理水平培训,从而促进人才队伍建设水平。同时,积极选派业务骨干到省内外图书馆进行学习交流,增进工作了解、掌握吸纳先进的经验做法。

### **14、加强组织自身建设,积极推广志愿服务。**

“十二五”期间,馆党委积极加强党组织自身建设,针对党员干部、职工的思想实际,以党性、党风、党纪教育为主线,深入开展不同类型的教育活动,努力提高全馆职工的政治素质和思想觉悟。目前,武汉图书馆“四风”、治庸问责突出问题整改事项完成率达到100%,群众满意率达90%。

“十二五”期间,在配合全市争创“全国文明城市”的进程中,武汉图书馆发挥了积极的作用,从实施免费开放、保持环境卫生、维护良好秩序、开展志愿

服务、保护未成年人健康成长等 11 个方面入手，为文明创建工作贡献了自己的力量。在文明创建的过程中，武汉图书馆青年志愿者服务展现出别样的风采。它按照“奉献友爱互助进步”的志愿精神指导，坚持公益普惠原则开展文化志愿服务基层行活动，形成了以公共文化服务网络为平台，以现代化文化信息传播技术为支持，通过借助全市公共图书馆文献通借通还项目的信息资源、24 小时自助图书馆的服务网点、汽车图书馆的服务干线，利用微博、文化信息宣传屏等媒介开展服务的创新模式，年均开展文化志愿服务基层行活动 300 余次，服务人群 6 万余人，在不断壮大文化志愿者队伍、扩大文化志愿服务影响力的同时，也有效促进了公共文化服务体系在我市基层的健康发展。

## 二、“十三五”图书馆发展面临的基本形势

党的十八届五中全会明确了保障人民基本文化权益是国家十三五规划的重要内容，将文化大发展大繁荣作为了一项重要的国家发展战略，坚持普惠性、保基本、均等化、可持续方向，提高公共服务共建能力和共享水平。经过修改完善的《公共图书馆法》（送审稿），已处于立法程序中，同时进入立法程序的还有《公共文化服务保障法》，两法的实施将为图书馆事业的健康发展提供积极的保障。

国家深入实施促进中部崛起、“一带一路”，长江经济带和创新驱动发展等战略，为处于战略交汇点的武汉开辟了新的发展空间。突出完善公共服务，增进民生福祉将成为武汉政府工作之重。武汉市委市政府于 2012 年 2 月 28 日专门出台了《关于打造“文化五城”建设文化强市的意见》，表示要建立良好的以公共图书服务网络为主体，以 24 小时自助图书馆、流动图书馆和社会图书馆为补充的图书服务网络体系。建设便捷的数字阅读服务网络，推广网上阅读、手机阅读等数字阅读方式。“十三五”期间，图书馆将经历从阅览为主体向学习和交流为主体转型发展。图书馆需融合服务与科技，从战略的高度，结合互联网+行动计划，以互联网技术为支撑，实现图书馆服务的智慧化，促进图书馆的转型和升级。促进全民阅读，服务学习型社会建设。打造更大的用于合作和交流的动态学习空间，在信息共享空间的基础上，基于新兴技术将知识、技术、学习和工具整合进一步拓展至学习共享空间、创客空间、联合办公空间等，以实现促进交流、

鼓励合作、激发灵感、支持发现的目标。努力使武汉图书馆走出一条读者为本、均等规范、智能互联、绿色环保、面向世界的中国特色公共图书馆发展道路。

## 三、图书馆愿景与使命

### （一）愿景

将武汉图书馆建设成为“国内先进，中部一流”的城市公共图书馆，重点完善公共文化服务体系建设，创新图书馆服务方式，增强图书馆社会服务职能，努力使武汉图书馆成为武汉市推广全民阅读活动的基地，成为读者交流学习的共享空间，城市的智慧文化空间，进一步推动武汉“读书之城”建设。

### （二）使命

1. 打造武汉图书馆成为中部城市文化地标、中部地区经济社会发展的影响力量。
2. 强化全市公共图书馆服务体系建设，使图书馆成为全民终身学习中心、知识信息枢纽、公共交流平台。
3. 保存文化知识，丰富馆藏资源，促进文化共享。
4. 推动全民阅读、促进民众养成良好阅读习惯，并具备良好阅读能力。
5. 提升服务质量，创新读者活动形式与内容，使公众重新认识图书馆功能和价值。
6. 进行行业内及跨界交流合作，营造多元文化氛围。

## 四、目标及举措

**目标一：推动武汉地区公共图书馆法制化、标准化、一体化建设，完善公共图书馆服务体系建设，大力推进武汉地区公共图书馆总分馆建设，建立有效的总分馆协调机制。**

**举措 1：继续推动《武汉市公共图书馆条例》以及各项与图书馆相关政策的制定与实施，并使之成为保障公共图书馆可持续性发展的长效机制。**

十三五期间，我馆将继续推动《武汉市公共图书馆条例》以及各项相关政策的制定与实施，以实现公共图书馆事业的可持续性发展，满足公众对知识、信息



及相关文化活动的需求，实现与保障公众的基本文化权益，构建覆盖城乡的公共图书馆服务体系，促进社会物质文明和精神文明建设。将公共图书馆各项工作纳入法制轨道，从根本上协调公共图书馆事业发展的内外环境及运作机制。

### **举措 2：完善武汉地区公共图书馆服务体系的建设。**

推动政府出台《武汉市公共图书馆管理办法》或条例，推进公共图书馆总分馆制建设，建立以武汉图书馆为中心馆，各区图书馆为总馆，街道综合文化站为分馆，社区综合文化服务中心为服务点的总分馆体系，推进全市公共文化服务区域联动，共建共享，实现地区图书馆整体化发展。进一步完善公共图书馆服务标准，形成全市一体化的图书馆管理和服务机制。

### **举措 3：进一步加大全市公共图书馆一区一特色的建设。**

各区馆在与总馆保持管理和服务一体化的基础上，求同存异，突出各区馆特色，走具有本馆特色的发展道路，形成“一区一品、一馆一特色”的格局。

## **目标二：积极推进武汉图书馆新馆建设，使公共图书馆的建设规模、服务能力与武汉市城市地位及未来发展相匹配。**

### **举措 1：推动市政府主管部门制订专项发展规划，立项建设武汉图书馆新馆。**

推动市政府主管部门将图书馆事业发展列为重点文化工作，加大公共文化服务基础设施建设，参考《公共图书馆建设标准》与服务规范的要求，立项建设武汉图书馆新馆。

武汉图书馆新馆拟按照“国际领先、国内一流”的目标，在建设中融入现代化图书馆开放、公益、共享和人文关怀的服务理念，实现图书馆服务的智能化、数字化、信息化，为读者提供基于多网络、多终端、全媒体的现代化图书馆服务。新馆建成之后将成为武汉城市文明的新标志，城市形象的新地标。

## **目标三：完善武汉地区区域性文献保障体系建设，改善文献存藏条件。**

### **举措 1：制定完善全面的馆藏发展政策。**

完善馆藏发展政策，制定馆藏资源建设原则，研究馆藏资源的中长期发展规

划，合理均衡使用购书经费，稳步增长文献缴送率，提升馆藏文献质量，有目的地加大数字文献资源的建设。建立有效的馆藏资源建设的专家咨询制度、绩效评价制度和用户需求反馈制度。

#### **举措 2：加强地方文献资源建设工作。**

坚持将地方文献资源建设作为工作重点，不断提高地方文献收藏质量，扩宽地方文献征集渠道，加强对非历史文献、非正式出版物和非文史类资料的征集工作力度，加强地方文献书目、文摘、全文数据库建设，形成具有本馆特色的地方文献数据库群；建立以本馆为中心的地方文献专题服务网络，推进武汉地区地方文献资源共建共享。

#### **举措 3：加大古籍保护体系建设。**

科学合理地制定工作人员古籍普查数据量化目标，直接向国家古籍保护中心上传我馆古籍普查数据。进一步改善古籍特藏书库的设施设备，提高古籍的保藏能力；加快古籍、民国文献数字化和缩微工作；完善本馆古籍数字资源库和古籍专题目录建设；推进古籍整理重点图书出版项目；设立相关古籍保护项目并争取政府经费的持续投入，到 2020 年形成古籍保护工作的稳步可持续发展。

#### **举措 4：改善文献存藏条件。**

加强书库的标准化建设工作，加大对数字资源保存设施设备的保障工作，争取到 2020 年使我馆各书库均达到国家标准要求。

**目标四：坚持公共图书馆“公益性、基本性、均等性、便利性”原则，强化基础服务，更大的发挥阵地服务、流动服务、24 小时自助服务的工作效能。**

#### **举措 1：坚持公益办馆，强化图书馆基本服务，提高社会效益。**

继续全面实行全年全免费开放服务，基本服务项目全免费，网站资源全免费，基层图书馆业务辅导全免费。继续实行借阅合一的服务模式，开展文献借阅、OPAC 查询、参考咨询、定题服务、课题查新、馆际互借、文献传递、阅读推广、读者培训、讲座展览等多项服务，针对未成年人与弱势群体，提供人性化服务，强化少儿阅览室、视障人士阅览室、进城务工人员专用书架、残疾人和老年读者

专座等功能区域。进一步面向弱势群体提供更有针对性的特殊服务。

**举措 2：进一步完善服务网络，实现公共服务与资源向基层倾斜。**

进一步提升已实现的市、区二级通借通还、24 小时自助图书馆、汽车图书馆、流动服务的水平和能力。在“十三五”期间实现服务网点向社区、街道、大型企业、机关延伸，构建城乡一体化的服务网络。使公共服务、公共资源下沉，努力大同文化惠民的最后一公里。

**举措 3：推动省馆旧址改造暨武汉地方历史文献分馆的建设。积极完善武汉图书馆汤湖分馆的各项基础及创新服务，形成特色鲜明的主题分馆。**

推动省馆旧址改造暨武汉地方历史文献分馆，建设一个集武汉历史文化展示、武汉地方文献阅览及地方文化资源收藏为一体的创新型文化空间。打造地方文献文化中心，开展地方性专题服务，保存地方文化遗产。

与武汉开发区管委会密切联系，创新管理模式，深入推进汤湖分馆建设工作。加大基础设施建设，提高网络带宽，改善用户体验；对创新空间设施设备进行增添，提档升级，深入推进创新空间工作。对部分功能分区进行合理微调，打造读者沙龙活动室，开展各项活动。

**目标五：充分利用“互联网+”思维提升服务能效，打造图书馆云服务平台。**

**举措 1：建设武汉市公共图书馆服务的云平台。**

建立武汉市公共图书馆云平台，完善统一检索服务功能，全面实现用户统一身份认证和单点登录。进一步加大建设武汉地方文献数据库，构建反映武汉自然风貌、人文历史、社会生活等内容的地域特色数据库。

加强设施设备和技术平台的智能化管理，建立较为完善的运维机制。为不断发展的公共图书馆总分馆系统以及 24 小时自助图书馆提供稳定的软硬件支撑，并起到技术引领作用。

**举措 2：充分利用大数据分析平台、移动互联网等技术手段，加强“两微一端”建设，为读者提供多元化服务。**

对读者利用图书馆的信息行为进行大数据分析，了解市民文化生活需求，提

供更精准的服务。积极开发移动端的应用，升级 APP、微播、微信等微平台，在支付宝 APP 城市服务模块中，搭建图书馆服务窗口，开发读者证二维码验证功能，使读者通过微信二维码便可在馆享受便捷的自助服务，让阅读触手可及。

**目标六：强化城市公共图书馆服务品牌的特色与优势，全面构建城市阅读、学习服务体系，培育全民良好的阅读与学习习惯，引领城市文化自觉。**

**举措 1：进一步打造“武图悦读”活动品牌，深化活动品牌服务效能，为读者提供更加规范化、人性化的服务，增强对图书馆利用的意识与兴趣。**

加强“武图悦读”活动品牌的持续性发展动力。不断创新“武图悦读”活动品牌的服务内容与服务形式，凸显“名家论坛”、“社科讲坛”、“市民学堂”、“i 品书香”、“小图爱悦”等子品牌的优势与特色，整体布局，合理定位“武图悦读”活动品牌的资源，提供阶梯式的多方位的文化品牌服务。广泛吸收社会力量，整合社会优势资源，增强“武图悦读”公共文化服务发展动力。

广泛建立“武图悦读”活动品牌的服务与宣传渠道。深化广播版“武图之声”，广播、电视版“名家论坛”精品栏目的建设工作，通过媒体平台进一步开发建设“武图悦读”系列精品栏目；通过网站、APP、微博、微信等网络平台扩宽活动品牌服务与宣传渠道。

不断完善“武图悦读”活动品牌的文化服务体系。深化武汉市地区讲座联盟工作，通过在线直播为十三个区馆提供讲座资源。通过巡讲、巡展或共享电子资源等方式，在机关事业单位、企业、军营、学校、社区、农村等建立讲座、沙龙、展览等活动品牌的分会场。加强省内外“武图悦读”活动品牌的文化资源共建共享工作。

充分发挥“市民学堂”的社会教育职能，将线上与线下课堂相接合，构建城市学习中心。以“开放、共享”为服务理念，通过自建、购买、共享等多种方式大力开发与建设高品质的“慕课”学习资源，突破社会教育与校园的壁垒，深化公共图书馆社会教育的职能；将线上学堂与线下学堂相接合，线下开展有针对性的专题课程，不断优化“市民学堂”的用户管理与服务。

**举措 2：打造“江城读书节”阅读活动品牌，培育城市阅读氛围，培养全民良好的阅读习惯。**

以“倡导全民阅读”为指导思想，打造“江城读书节”阅读活动品牌。建立全“江城读书节”活动品牌的工作机制，形成“江城读书节”活动品牌的长效体系。积极推动政府将“江城读书节”阅读活动作为履新公共文化服务职责、提供公共文化服务产品的重要抓手，为读书节活动提供导向、政策和资金等支持，保障活动的常态化和规模化。

建立健全阅读活动服务体系，吸引社会各阶层广泛参与阅读活动。整合各区馆的文化资源，形成市、区、街道、社区、家庭、个人等活动全覆盖体系，从而带动市、区阅读活动的蓬勃开展。分层打造不同层次的阅读活动，力求满足各阶层对阅读服务的需求。

为青少年、弱势群体提供专项阅读服务。制定中、长期青少年阅读推广计划，针对不同年龄阶段的未成年人设计符合年龄心理的阅读推广活动。为老年人、残障人士等特殊群体创造便捷的阅读环境，提供更加人性化的服务方式。根据务工人员的需求及阅读特点，提高阅读技能，激发阅读学习兴趣。

**目标七：创新馆员激励机制，提升馆员业务技能，构建“四位一体”的教育培训体系。**

**举措 1：调整部门设置、完善绩效考核制度，创新馆员约束和激励机制。**

根据图书馆职能拓展需求，事业发展环境的变化不断调整部门设置、优化岗位职责、完善绩效考核制度、引入竞争机制。规范部门管理职能，建立部门主任权责制度，建立馆员考评制度。继续完善岗位设置和绩效工资制度改革，完善分级分类管理要求的收入分配制度。健全职称申报制度、按岗聘用制度。制定“武汉图书馆图书资料专业技术人员职称申报办法”、“武汉图书馆岗级综合评分方案”等管理制度，让知识、管理、技术、技能参与分配，强化业绩作用，创新馆员约束和激励机制。

**举措 2：制定项目、课题申报方案，提升馆员业务技能。**

对科研项目安排技术、业务培训经费预算，设立科学研究专项经费，制定项

目、课题申报方案，制订年度科研成果指标，大力支持馆员科研成果发表、科研课题申报、参与课题研究。积极安排中青年人才承担项目，选拔中青年人才担任科研项目负责人，充分发挥中青年人才的骨干作用。通过重大项目重大成果带动人才成长，进一步提升馆员业务技能。

**举措 3：加强安全与后勤保障工作。**

完善预警与预控机制，完善安全管理制度与应急预案，提高安保人员应急反恐能力与突发事件处置能力，健全后勤管理工作制度。

**举措 4：科学设定人才引进计划，强化新进人员培训。**

科学设定面向社会公开招聘的申报与使用计划，实行新型管理模式，强化新入职人员的岗前培训，安排在业务部门轮岗锻炼，双向选择、平等竞争、择优录用、强化竞争、优胜劣汰。提升引进人才层次，建立与高等院校联合培养人才机制，重点吸纳引进历史文献学、数字图书馆建设、英语等领域的急需紧缺知识型人才。努力营造专业人才脱颖而出的良好氛围，拉动图书馆发展能力。进一步完善社会化用工制度，加强自愿者队伍建设与管理。

**举措 5：系统的开展继续教育与培训，构建“四位一体”的教育培训体系。**

为馆员开展多样化的教育培训创造条件，组织馆员对外经验交流，学习国内外一流、具有特色的图书馆服务模式，力争每年组织不少于三次的国际友好城市图书馆的相互交流和培训，提升馆员国际化的视野。与十五城市图书馆建立交换馆员项目，经常进行学习工作交流、业务实习研修。支持馆员参加图书馆学及相关专业的在职进修，让对外交流与自我教育相结合，理论知识和业务实践相辅相承，既有前沿理论探索，又有实践经验介绍，既有可资借鉴的国外的成功范例，也有可供学习的国内的先进典型。构建理论培训、业务学习、党性教育和实践锻炼“四位一体”的教育培训体系。

**目标八：发挥图书馆法人治理结构的实效，完善激励约束机制，满足社会公众需求，不断提升公共服务水平。**

**举措 1：建立理事会社会荣誉激励机制。**

以理事会为中心，建立理事会社会荣誉制度，保护并发挥理事会成员的积极

性。完善理事会构成机制、推举机制，建立分权制衡的初步架构，促进开放民主的治理取向，形成多元规范的监管体系。加强对管理层能力的培养，充分发挥理事会的决策职能和监事会的监督作用，实现决策管理和监督保障的科学化、规范化，把法人治理进程的成果体现在图书馆实际工作成效上。

**举措 2：进一步完善各项制度和运行机制。**

继续加强图书馆理论研究和制度建设，拟在理事会下设立文献资源建设专业委员会、财经专业委员会、读者活动委员会等，负责我馆专题工作调研，向理事会提交调研报告，并提出合理化建议和专业论证；科学制订与完善各类章程与制度，包括：《图书馆理事会章程》、《图书馆理事会决策失误追究制度》、《图书馆审计和绩效评估制度》、《图书馆年度报告制度》、《图书馆信息公开制度》等配套制度。另外在转换用人机制，项目设立机制，完善激励约束机制，争取财政投入方式等方面逐步建立相应的配套制度，形成良好的运行机制

**举措 3：进一步创新公共文化服务的内容和方式，提高服务效能。**

要以开展法人治理结构试点工作为契机，建立读者文化需求反馈机制和供需对接平台，分析图书馆读者管理中的个性化激励作用，制定读者管理的个性化激励方案。进一步深化和拓展各类服务项目的内涵，创新公共文化服务方式，打造和发扬有影响的图书馆服务品牌，特别是充分发挥其他参与部门和社会理事建言献策、参与决策管理的作用，为市民提供更多的公共文化产品和服务。

**举措 2：争取建立武汉图书馆事业基金会，吸引新经济常态下愿意为文化公益事业奉献的社会力量，以繁荣武汉市公共图书馆事业的发展。**

图书馆经费来源的多元化是新经济常态下，图书馆作为社会公益事业发展的必然趋势。成立武汉图书馆事业基金会，有利于图书馆向社会各界筹集经费，解决图书馆经费短缺的难题，实现经费来源多元化，使武汉市公共图书馆事业得到跨越式发展。

**目标九：加强对外交流与合作，进一步扩大我馆社会影响力。努力扩大跨界与跨域的开放合作与协同创新，形成适应读者所需的新形态、新模式和新服务。**

**举措 1：继续加强与国家图书馆、国内先进的省市级图书馆及十五城市公共图书馆的沟通合作。**

积极参与国家重点文化项目建设。除继续推进“共享工程建设”、“古籍保护建设”外，积极参与“全国数字图书馆推广计划”、“公共电子阅览室建设计划”、“数字资源联合目录”、“馆际互借与文献传递合作网络”、“虚拟参考咨询合作网络”、“全国图书馆联合馆藏目录”、“政府信息公开整合服务联盟”、“残疾人数字图书馆联盟”、“全国公共图书馆讲座联盟和展览联盟”等“十三五”期间国家重点文化工程项目建设。

与国家图书馆、中图学会、国内先进的省市级图书馆及机构合作举办各类业界培训班。积极参加中国图书馆年会及展览会、十五城市公共图书馆工作研讨会及各类业界研讨会，与国内同行保持紧密的联系与合作，互相交流学习，提高我馆员工的业务水平。

**举措 2：以行业联盟等形式，开展馆际合作，推进馆际间的互联互通。**

开展“一卡通”，实现武汉市、区、社区三级图书馆资源的共建共享。成立开发区图书馆区域联盟，开展特色资源共建共享。成立中部五省经济区市级公共图书馆联盟，通过信息简报交流、研讨会交流等多种宣传形式提升我馆的知晓度和影响力，打造跨地区的文化活动等多方面的共建合作。

**举措 3：加强与国际图书馆界的交流与合作，推动武汉地区文化“走出去”。**

积极参与国际图书馆界的文化交流与合作，与国际友好城市图书馆建立合作关系，选派业务骨干出国进行短期业务培训，探索馆际岗位交流机制，开展讲座、展览交流活动。

**举措 4：拓展与其他机构的合作，努力实现跨界合作、资源共享联动，加快构建全社会现代公共文化服务体系。**

通过与博物馆、档案馆、展览馆、出版社、新闻媒体等社会资源的交流与合作，相互借力，加强社会互动，让市民共享资源，营造良好的公共关系，推动事业发展。